

Optima è una multiutility in costante crescita, che necessita di un'infrastruttura storage potente e affidabile per supportare al meglio il proprio CRM a fronte di una base dati sempre più imponente. Il FlashArray Pure Storage® ha migliorato enormemente le prestazioni, assicurando una gestione ottimale della customer experience e la scalabilità del sistema in vista di un ulteriore aumento della clientela.



TRASFORMAZIONE DEL BUSINESS

Il miglioramento delle performance del CRM aziendale assicura un ottimo servizio clienti, la conservazione sicura dei dati e un'operatività costante. Il personale IT riceve meno richieste di supporto e può quindi concentrarsi su altre attività.

PAESE

EMEA, Italia

SETTORE

Utility

“La scelta ci è parsa ovvia. Pure Storage ci offriva l'incremento di prestazioni di cui avevamo bisogno, a un prezzo estremamente competitivo.”

Ugo Morra, *Responsabile dei Sistemi*

OPTIMA SEMPLIFICA LA VITA AI PROPRI CLIENTI; PURE STORAGE SEMPLIFICA LA VITA A OPTIMA

Optima è un'azienda multiutility italiana con una missione ben precisa: rendere più semplice la vita dei propri clienti. Per questo offre loro un servizio completo che include fibra, telefono, luce e gas, riunendo tutte le utenze in un'unica bolletta. Il canone mensile è calcolato sulle reali abitudini di consumo di ogni cliente, eliminando gli sprechi e il rischio di spiacevoli sorprese in bolletta. Si tratta di una risposta intuitiva a una necessità reale: Optima offre una soluzione semplice, chiara ed economicamente efficiente per gestire le utenze. Il mercato B2B, al quale l'azienda si è rivolta inizialmente, ha accolto questa formula in modo molto positivo, consentendo a Optima di crescere ininterrottamente, sia in organico che in fatturato, dalla fondazione avvenuta nel 1999 a oggi.

Consapevole della bontà della propria proposta, Optima punta in alto: dopo aver conquistato la clientela B2B, ha cominciato a proporsi anche a quella B2C. Il marchio è sempre più conosciuto presso i consumatori, grazie anche a importanti campagne pubblicitarie e sponsorizzazioni.

In un modello di business come quello di Optima, la gestione dei dati è un aspetto cruciale: immagazzinare e analizzare in modo veloce i dati, soprattutto quelli relativi a performance e affidabilità, consente all'azienda di migliorare il servizio ai clienti e di garantire un'operatività continua. Il successo dell'azienda ha però generato un aumento esponenziale dei dati. Inoltre, l'ambizione ad affermarsi ulteriormente nel mercato italiano ha portato l'area IT a interrogarsi su come gestire al meglio non solo i carichi attuali, ma anche quelli maggiori che deriverebbero da un'ulteriore aumento della clientela.

L'operazione era resa più complessa dal software in uso presso l'azienda. Optima è infatti vincolata alla versione 4 di Microsoft Dynamics CRM. Effettuare l'aggiornamento a una nuova versione del software non era un'opzione percorribile; occorreva quindi trovare un altro modo per migliorare prestazioni e sicurezza del CRM aziendale.

GARANTIRE PRESTAZIONI ECCEZIONALI, OGGI E DOMANI

Per soddisfare questa necessità, Optima ha deciso di virtualizzare il proprio CRM: in tal modo l'azienda avrebbe potuto contare su un'infrastruttura affidabile e performante, pur senza cambiare il software di gestione. Lo storage in uso non consentiva però di effettuare questa operazione in sicurezza, per cui era necessario dotarsi di un'unità più potente da affiancare a quelle esistenti.

AZIENDA:

Optima
www.optimaitalia.com

CASO D'USO:

- Virtual Server Infrastructure – VMware® vSphere®
- Applicazioni – Microsoft® Dynamics CRM

SFIDE:

- La rapida crescita della mole di dati gestiti dall'azienda rendeva necessario un potenziamento dell'infrastruttura storage.
- Il software CRM a cui l'azienda è vincolata ostacolava il raggiungimento di livelli soddisfacenti di affidabilità.

TRASFORMAZIONE IT:

- Il tasso di riduzione dei dati del 2.7 a 1, i tempi di latenza inferiori al millisecondo e gli IOPS che superano il milione hanno reso il CRM aziendale molto più reattivo.
- Lo staff tecnico riceve meno richieste di supporto dagli utenti e può concentrarsi su altre attività.

“Con Pure Storage abbiamo trovato quello che cercavamo, raggiungendo livelli di affidabilità estremamente elevati e un miglioramento delle prestazioni significativo che facilita il lavoro sia al personale IT che agli utenti.”

Ugo Morra, *Responsabile dei Sistemi*

Optima si è rivolta al proprio partner Filippetti per trovare la migliore risposta alle proprie domande. Comprendendo bene le necessità dell'azienda, Filippetti ha proposto il FlashArray™ di Pure Storage.

“Il contributo di Filippetti è stato determinante: la fiducia dimostrata da questo partner nei confronti di Pure Storage ci ha convinti della bontà del prodotto. Così ci siamo informati meglio. Abbiamo verificato le specifiche del prodotto e abbiamo letto le testimonianze di altre aziende che si erano rivolte a questo provider con ottimi risultati”, afferma Ugo Morra, Responsabile dei Sistemi di Optima. “A quel punto, la scelta ci è parsa ovvia. Pure Storage ci offriva l'incremento di prestazioni di cui avevamo bisogno, a un prezzo estremamente competitivo”.

Il FlashArray di Pure Storage ha convinto facilmente anche il management, che oltre alla garanzia di affidabilità ne ha apprezzato molto la scalabilità. Per una realtà dinamica come Optima, infatti, è fondamentale guardare alle necessità future oltre che a quelle presenti: scegliere Pure Storage significava garantirsi la possibilità, un domani, di aumentare lo storage in modo semplice e sicuro, per tenere il passo con la crescita del business e quindi con la mole di dati da gestire.

La compattezza dell'array era un ulteriore elemento positivo, perché consentiva di aggiungere la nuova macchina all'infrastruttura storage preesistente senza grossi stravolgimenti dal punto di vista logistico.

Il deployment del nuovo array è stato portato a termine in una settimana, con la virtualizzazione del CRM su VMware: un processo che si è dimostrato facile e indolore, grazie anche all'intuitività del sistema di gestione web-based Pure1™. “Dopo il deployment abbiamo fatto due settimane di test, per verificare che le prestazioni fossero in linea con le nostre aspettative: il FlashArray di Pure Storage ha mantenuto le promesse, permettendoci di entrare in produzione con tranquillità”, spiega Morra.

In effetti, Optima ha ottenuto le performance eccezionali che desiderava per il proprio CRM. Con un tasso di riduzione dei dati del 2.7 a 1, tempi di latenza inferiori al millisecondo e un numero di IOPS che supera il milione, tutta l'infrastruttura è diventata più scattante. I tempi di backup del CRM si sono dimezzati, passando da 4 ore a 2.

UN'INFRASTRUTTURA STORAGE IN LINEA CON LA VISIONE AZIENDALE

I vantaggi della nuova soluzione storage sono evidenti, soprattutto in termini di user experience. Il servizio clienti ha tempi di attesa minori a terminale e può quindi supportare meglio le necessità dei clienti: la scelta di una soluzione storage all'avanguardia si traduce quindi in un chiaro vantaggio di business, perché aiuta Optima a offrire una customer experience di altissima qualità.

L'alta affidabilità del FlashArray di Pure Storage ha inoltre portato a una drastica riduzione delle richieste di supporto all'help desk – il che, assieme alla semplicità di gestione dell'infrastruttura, offre al personale IT di Optima la possibilità di concentrarsi su altre attività.

Con Pure Storage, Optima ha trovato un provider storage che condivide la sua stessa visione: rendere più facile la vita degli utenti semplificando servizi tradizionalmente molto complessi e offrendo una qualità altissima. Il nuovo array garantisce all'azienda prestazioni eccezionali, praticità di gestione e grande affidabilità, aiutandola a raggiungere obiettivi chiave per il successo dell'azienda: un ottimo servizio clienti, la conservazione sicura dei dati e l'operatività costante.

“Ora riusciamo a servire i clienti in modo più rapido, preciso ed efficiente. Ma soprattutto, siamo pronti per il futuro.”

Ugo Morra, *Responsabile dei Sistemi*

“Avevamo bisogno di un’infrastruttura molto performante, per poter garantire un servizio di altissima qualità anche a fronte della continua crescita di clienti e di dati da amministrare. Con Pure Storage abbiamo trovato quello che cercavamo, raggiungendo livelli di affidabilità estremamente elevati e un miglioramento delle prestazioni significativo che facilitano il lavoro sia al personale IT che agli utenti”, conferma Morra. “Ora riusciamo a servire i clienti in modo più rapido, preciso ed efficiente. Ma soprattutto, siamo pronti per il futuro”.



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers