

Coeficiente responde a las solicitudes para campañas de mensajes SMS masivos de sus clientes con las soluciones 100% flash de Pure Storage. Pure Storage proporciona una alta tasa de reducción de datos y alta velocidad de procesamiento, haciendo posible que Coeficiente integre una nueva oferta de servicios.



TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

Coeficiente rediseñó su plataforma para campañas de SMS, mejorando la disponibilidad de datos para entregar mensajes a 500 mil dispositivos en 1.5 horas, permitiéndole tomar nuevas oportunidades de negocio.

PAÍS

México

INDUSTRIA

Telecomunicaciones

“En las campañas de mensajes SMS, la velocidad lo es todo. Con el FlashArray de Pure Storage ahora somos capaces de enviar campañas en una pequeña fracción del tiempo y proveer a nuestros clientes con mejores servicios de virtualización.”

Jorge Salde, *fundador*

CUMPLIR LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES Y TOMAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

Coeficiente es un grupo mexicano integrado por seis empresas que ofrecen servicios de telecomunicaciones y TI. Ubicado en el estado de Jalisco, actualmente opera en dos ciudades y planea expandir sus operaciones a tres más. Después de 20 años de experiencia, una de las empresas enfrentó un nuevo reto a medida que los clientes demandaban una respuesta más rápida para sus campañas de mensajes SMS masivos. Fue en ese momento cuando llegó Pure Storage y transformó la infraestructura de TI de la empresa. Al mover las aplicaciones clave al FlashArray FA-405 de Pure Storage, el desempeño ha mejorado y el staff ha reducido el tiempo de entrega de manera significativa para una campaña típica de 500 mil dispositivos, de un día a 1.5 horas.

CTC Latinoamérica, una de las empresas de Coeficiente, se especializa en envío de campañas de mensajes SMS masivos. La empresa creó su propia plataforma, la cual permite administrar las bases de datos, entregar mensajes salientes y monitorear sus campañas. El negocio continuó creciendo tanto en número de campañas, como en el tamaño de cada una, llegando hasta a 500 mil dispositivos. A medida que cada campaña se volvía más grande, la distribución se convirtió en una tarea que consumía mucho tiempo. Pronto CTC se dio cuenta que resultaba difícil mantenerse al día con las nuevas solicitudes, así como completar la distribución dentro del periodo de tiempo que requerían sus clientes.

Gerardo Guerrero, director de infraestructura de Coeficiente, analizó las posibles causas del retraso en la distribución. Después de examinar la infraestructura de TI de la empresa, descubrió que la fuente del problema estaba en las bases de datos. El flujo de la información estaba retardando las campañas, lo que ocasionó que la empresa no pudiera tomar nuevas oportunidades de negocio. Cuando Nexsys se acercó a Coeficiente y mencionó la tecnología flash de Pure Storage, Guerrero supo que esta solución de almacenamiento era algo que CTC podría implementar para mejorar la disponibilidad de la información.

“Cuando escuchamos hablar sobre la tecnología flash inmediatamente pensamos en campañas más rápidas, incluso nos dimos cuenta que nuestra plataforma tendría que ser adaptada para trabajar a la velocidad de Pure Storage”, mencionó Guerrero.

URL DEL CLIENTE:

Coeficiente
www.coeficiente.mx

USO:

- VSI – Citrix® XenServer®
- Database – MySQL™

RETOS:

- Las limitaciones en el almacenamiento impedían que la compañía pudiera ofrecer servicios adicionales a sus clientes.
- El acceso a las aplicaciones y la elaboración de reportes consumían mucho tiempo y obstaculizaban la eficiencia.
- El bajo desempeño del almacenamiento significó que la empresa no fuera capaz de cumplir con las solicitudes de sus clientes para enviar campañas masivas de mensajes SMS a 500 mil dispositivos en 1.5 horas.
- La velocidad de procesamiento era lenta y estaba obstaculizando la productividad de los empleados al interior y la satisfacción de los clientes.

TRANSFORMACIÓN IT:

- La tasa de reducción de datos de 22:1 permite ampliar la capacidad de almacenamiento y la oferta de servicios.
- La reducción en la latencia a menos de 0.2 milisegundos mejora los tiempos de respuesta del sistema.
- La velocidad a la que se procesan los datos aumentó 10 veces.
- Actualmente la empresa puede atender las solicitudes de distribución de campañas de mensajes SMS de sus clientes en tiempo.

“Constantemente estamos midiendo nuestra calidad en el servicio y Pure Storage nos ha proporcionado un buen ejemplo.”

Jorge Salde, *fundador*

CON EL FLASHARRAY DE PURE STORAGE REALIZAN EL TRABAJO EN 6% DEL TIEMPO

Los clientes de CTC solicitaron que las campañas de mensajes masivos para 500 mil dispositivos se entregaran en menos de un día, pero el reto no se podía cumplir. Guerrero quería una solución para resolver el problema con la base de datos y la tecnología 100% flash prometía velocidad y mayor disponibilidad en la información.

La plataforma para campañas de mensajes SMS masivos existente tenía otras limitantes. Los clientes debían ingresar al portal para alimentar sus bases de datos y así dar inicio a sus campañas. Coeficiente requería de una solución que otorgara nuevos accesos y permitiera enviar las campañas mucho más rápido. “Otorgar rápido acceso a la información es esencial para acelerar las operaciones”, señaló Jorge Salde, fundador de Coeficiente. “Cuando los discos mecánicos no otorgaron el desempeño que se requería y siguiendo la recomendación de nuestro socio, contactamos a Pure Storage”.

Nexsys, el mayorista de soluciones tecnológicas de valor agregado y socio de Pure Storage en México, le habló a Salde y a Guerrero sobre Pure Storage. Nexsys llevó una controladora y los invitó a realizar algunas pruebas. Primero Guerrero conectó el FlashArray de Pure Storage a uno de los servidores y realizó pruebas durante tres días. Después de ver las mejoras significativas en el desempeño, se pasó un fin de semana conectado todos los servidores al equipo de Pure Storage, utilizando su anterior sistema de almacenamiento como respaldo. Una semana después, él instaló el equipo de Pure Storage para toda la operación de la empresa.

Una vez que el FlashArray de Pure Storage se instaló, CTC pudo enviar campañas más grandes. Hoy en día es capaz de cumplir la demanda de sus clientes de enviar 500 mil mensajes en 1.5 horas, y al otorgar nuevos accesos a la plataforma, ahora puede aceptar nuevas solicitudes y tomar nuevas oportunidades de negocio. Actualmente los clientes tienen acceso a la API a través de la web.

Salde eligió a Pure Storage no solo por los resultados entregados durante su evaluación inicial, sino por su precio competitivo y el cuidado que Pure Storage brinda a sus clientes. “El servicio proporcionado, la rápida instalación y las opciones que nos dieron para actualizar las controladoras, se han convertido en un ejemplo para nuestra compañía”, señaló Salde. “Constantemente estamos midiendo nuestra calidad en el servicio y Pure Storage nos ha proporcionado un buen ejemplo”.

VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES MEJORADA Y UNA PLATAFORMA DE ENVÍOS REDISEÑADA

Coeficiente quería ampliar los servicios que venían ofreciendo y maximizar los servidores de IBM, Dell y HP. Cuando instaló el equipo de Pure Storage y quitó los discos mecánicos, la transición fue fácil. Una vez que Guerrero y su equipo de trabajo comenzaron a medir las operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS por sus siglas en inglés), fueron testigos de diversas ventajas, incluyendo que la velocidad a la que se procesan los datos mejoró 10 veces.

Aunque la solución de Pure Storage estaba inicialmente destinada para las campañas de CTC, otras empresas dentro del grupo comenzaron a conectar sus servidores para optimizar el acceso a bases de datos y mejorar los servicios como el de CRM. “En las campañas de mensajes SMS, la velocidad lo es todo. Con el FlashArray de Pure Storage ahora somos capaces de enviar campañas en una pequeña fracción del tiempo y proveer a nuestros clientes con mejores servicios de virtualización”, dijo Salde.

Muchos usuarios internos, especialmente aquellos que realizan tareas administrativas, tenían acceso remoto a servidores virtualizados. Después de la implementación de

“Ha sido impresionante observar estos indicadores al trabajar con Pure Storage. Incluso hemos rediseñado nuestra plataforma para mantener el ritmo que nos ofrece la velocidad flash.”

Gerardo Guerrero,
director de infraestructura

Pure Storage, experimentaron tiempos de acceso más rápidos. “Antes de Pure Storage, cuando generábamos reportes de actividades anuales o mensuales, nos tomaba hasta cinco minutos recabar la información de las bases de datos de MySQL. Ahora con Pure, el tiempo se ha reducido a 15 segundos”, indicó Guerrero.

La virtualización de servidores con Citrix XenServer no solo se utiliza de manera interna, también se ofrece como un servicio por otra de las empresas dentro del grupo. Actualmente tienen 8 hosts con 130 servidores virtuales, lo que la convierte en la principal solución dentro del equipo de Pure Storage. Tanto usuarios como clientes, están sumamente satisfechos no solo con la velocidad de procesamiento, sino también con otros beneficios como la reducción del tiempo de arranque de los servidores. Antes de Pure Storage, un servidor con sistema operativo CentOS tardaba un promedio de 2 minutos, ahora está corriendo en 30 segundos.

Al reemplazar los discos tradicionales con la tecnología flash de Pure Storage, Guerrero y su equipo de trabajo en CTC han observado ventajas adicionales, incluyendo una tasa de deduplicación de 22:1 y que la latencia bajó a 0.2 milisegundos. “Ha sido impresionante observar estos indicadores al trabajar con Pure Storage. Incluso hemos rediseñado nuestra plataforma para mantener el ritmo que nos ofrece la velocidad flash”.

EXPLORANDO NUEVOS TERRITORIOS Y RENOVANDO LA OFERTA DE SERVICIOS GRACIAS A LA TRANSFORMACIÓN DE TI

Salde está planeando la expansión del grupo hacia otras ciudades y también está ampliando la oferta de servicios de almacenamiento, virtualización y web hosting. Su intención es tener siempre una solución para las necesidades de sus clientes y alcanzar altos estándares de servicio. Salde sabe que esto solo es posible a través de la implementación de la mejor tecnología.

La tasa de deduplicación y el nivel de servicio han impresionado a Guerrero. “Desde la implementación del equipo de Pure Storage, hemos realizado dos actualizaciones. Yo estaba listo para detener la operación, pero el personal de Pure me dijo que no había necesidad, ya que la migración y el escalamiento se puede realizar mientras el sistema continúa funcionando”, mencionó Guerrero.

Ambos, Salde y Guerrero están seguros que expandirán el uso de Pure Storage a medida que Coeficiente continúe creciendo.



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers